



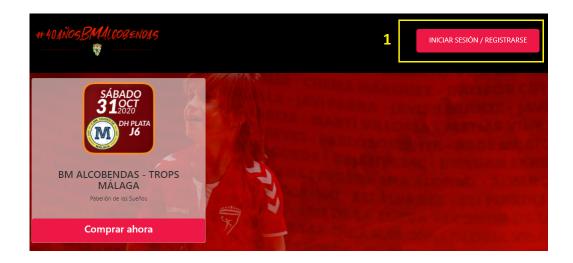
RENOVACIÓN ABONADOS TEMPORADA 2021-22

Todos los *Abonados* de la temporada pasada tendréis la posibilidad de renovar, vuestro abono con un precio especial por la fidelidad de temporadas anteriores.

- 1. El Club habilitará la venta online de los abonos y los socios registrados de la temporada anterior podrán renovar sus abonos con el mismo procedimiento de registro que realizaron la temporada pasada para adquirir sus entradas.
 - Siguiendo los pasos de este PDF vamos a recordarles el procedimiento..
- 2. Lo primero que hará el Abonado será acceder a través del proceso de compra

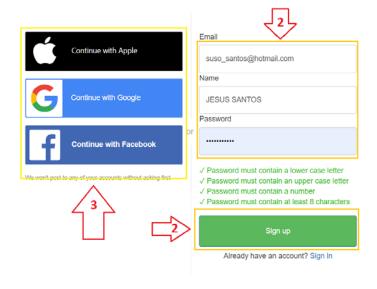
Si entra al Avono verá que no verá el "Abono Renovación Web" disponible, ya que el Club solo quiere que lo vean los abonados a renovar.

3. Es por ello, que antes de adquirir los abonos, el abonado deberá "Registrarse/Sign up" dando al botón "INICIAR SESIÓN/REGISTRARSE" (1), para que el sistema reconozca al Abonado.

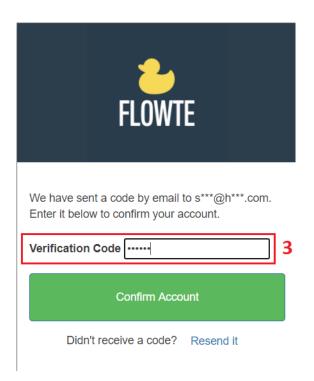


Si no tiene su cuenta de la temporada pasasa, puede crear su cuenta de Abonado de la siguiente manera:

- 1. Elija la opción de "Registrarse" (**Sign up**) si es la primera vez, o la opción "Iniciar Sesión" (**Sign in**) si ya se registro anteriormente, con su <u>dirección de correo electrónico</u>, y cree su contraseña (2)
- Registrarse con sus cuentas de Google / Facebook / Apple
 (3) (recuerde que siempre debe ser la misma dirección de correo electrónico con la que se hizo Abonado).



Si se registra creando la cuenta con su dirección de email y contraseña, a continuación, recibirá un correo electrónico (el cual ha facilitado y que debe ser el mismo con el que se hizo Abonado) con un "código de verificación" (3) para acceder a su cuenta:

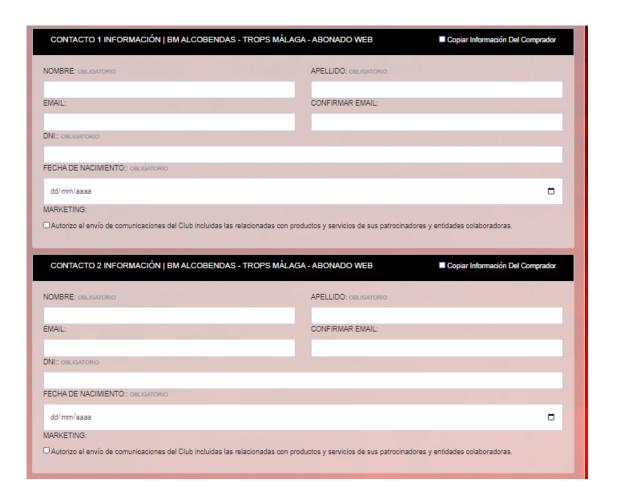


4. Una vez ha confirmado la cuenta con el "código de verificación", le llevará al panel de compra donde podrá ver que el sistema le ha reconocido (4) . Y ahora, sí podrá pincha sobre el abono para comprar sus abonos. (5)



5. Una vez ha seleccionado sus abonos, debe dar al botón "AÑADIR AL CARRITO Y FINALIZAR LA COMPRA" 6. Después de hacerle un desglose/resumen de la compra de sus entradas, le pedirá los datos del COMPRADOR y de los ASISTENTES. Le recomendamos que introduzcan todos los datos de los asistentes, ya que el Club deberá facilitar los datos a las Autoridades, en caso, de existir alguna incidencia sanitaria.

Una vez introducidos los datos le pedirá los datos de su tarjeta bancaria para finalizar la compra.



Recibirá 1 correo electrónico:

- Correo de confirmación con sus abonos.

Ante cualquier incidencia en el proceso de compra online de sus entradas puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: info@flowte.es